



BARAKALDO KONTSUMO BONOA 2026

SALMENTEN GIDA AZKARRA

Nola saldu kontsumo-bonoekin

Salmenta bat erregistratzeko, faktura igotzeko eta noiz kobratuko duzun jakiteko behar duzun guztia. 4 orrialdetan.

Salmenta bat, 4 urratsetan



Bonoen arauak

5 €

balio du bono bakoitzak.
Erosketaren gaineko deskontu zuzena da.

1 / 15 €

Bono bat aplikatzen da erosketaren 15 € oso bakoitzeko.

8 bono

gehienez pertsona bakoitzeko kanpaina osoan, erosketa batean edo gehiagotan.

Adibideak

EROSKETA	BONOA	DESKONTUA	KUTXAN ORDAINTZEKO
12,00 €	0	—	12,00 €
15,00 €	1	-5 €	10,00 €
29,90 €	1	-5 €	24,90 €
47,50 €	3	-15 €	32,50 €
150,00 €	8 (geh.)	-40 €	110,00 €

Eta nork ordaintzen ditu bonoak?

Kutxan aldea baino ez da ordaintzen. **Bonoen balioa (5 € bakoitza) Udalak ordaintzen dizu**, faktura berrikusi ondoren.

Pertsonari bono gutxiago geratzen bazaizkio, edo zure establezimenduari trukatzeko gutxi geratzen bazaizkio, daudenak baino ez dira aplikatzen. Plataformak berak kalkulatzen du eta abisua ematen dizu.



1 Salmenta erregistratzea

Sartu ezkerreko menuko **Bonoak balioztatu** atalean. Saioa hastean irekitzen den pantaila da.

1 Herritarraren dokumentua

Mota

NAN

Zenbakia

12345678Z

Aldatu

Herritar honi 6 bono geratzen zaizkio (30 €)

2 Salmentaren zenbatekoa

Zenbatekoa guztira

47,50 €

3 Aplikatzen diren bonoak

5 €-ko bono bat erosketako 15 € bakoitzeko. Sakatu bono bat salmenta honetan ez erabiltzeko.

5 €

5 €

5 €

Salmenta guztira

47,5 €

Aplikaturako bonoak

3 x 5 € = -15 €

Bezeroak ordaindu beharrekoa

32,5 €

SALMENTA AMAITU

47,50 €-ko salmenta: 3 bono aplikatzen dira, eta kutxan 32,50 € ordaintzen dira.

1 Nortasun-agiria

Aukeratu mota (NAN, IFZ/AIZ edo pasaportea), idatzi zenbakia letrarekin eta sakatu **Egiaztatu**. Eskatu dokumentua erakusteko. Herritarrek **ez dute izena eman beharrik**, eta ez dute beste ezer ekarri behar.

✓ Geratzen zaizkion bonoak

Bonoak erabil baditzake, berdez ikusiko duzu zenbat geratzen zaizkion. Dokumentua oker idatzi baduzu, sakatu **Aldatu**.

2 Salmentaren zenbatekoa

Idatzi erosketaren **zenbateko osoa**, fakturan agertuko den bera (koma erabil dezakezu: 47,50).

3 Aplikatzen diren bonoak

Erosketak ahalbidetzen dituen bono guztiak automatikoki markatzen dira. Behean laburpena duzu: guztizkoa, deskontua eta **kutxan ordaintzeko geratzen dena**.

→ Salmenta amaitu

Sakatu **SALMENTA AMAITU** botoi berdea berrespenera igarotzeko (hurrengo orrialdea).

Bonoren bat beste erosketa baterako gorde nahi du?

Sakatu erabili nahi ez den bonoa: marratuta geratzen da («Ez da erabiltzen»), eta beste erosketa batean erabili ahal izango da.



Abisu gorri bat agertzen bada

- **Ezin ditu kanpainako bonoak erabili:** pertsona horrek ez ditu baldintzak betetzen. Normal sal diezaiokezu, baina bonorik gabe.
- **Bono guztiak erabili ditu:** pertsona horrek bere 8 bonoak erabili ditu dagoeneko.
- **Ezin izan da egiaztatu:** zerbitzuak ez du erantzuten. Saiatu berriro minutu batzuk barru.

Zure bono erabilgarriak

154 bono erabilgarri, 200etatik (770€)

Pantailaren goialdeko barra honek adierazten du zure establezimenduak oraindik zenbat bono truka ditzakeen. Zerora iristen bada, ezin izango duzu bonorik aplikatu: deitu laguntza-telefonora.



2 Salmenta berrestea

Salmenta amaitu

Egiaztatu datuak zuzenak direla: erabilitako bonoak ezin dira itzuli.

Herritarra **NAN 12345678Z**

Salmenta guztira **47,5€**

Aplikaturako bonoak **3 × 5€ = 15€**

Bezeroak ordaindu beharrekoa **32,5€**

Itzuli

Salmenta amaitu

Gorde aurretik, plataformak laburpen bat erakusten dizu: **nortasun-agiria, guztizkoa, aplikaturako bonoak** eta **kutxan ordaintzeko geratzen dena**.

- Zerbait ez badator bat, sakatu **Itzuli** eta zuzendu.
- Dena ondo badago, sakatu **Salmenta amaitu**. Une horretan bonoak truketuta geratzen dira, eta salmenta **Salmentak Eginda** atalean agertzen da.
- Kutxan, laburpenean ageri den zenbatekoa baino ez kobratu.

3 Faktura igotzea

Faktura igo

Arrastatu faktura hona edo hautatu zure gailutik

Argazkia atera edo igo

Geroago egingo dut

Faktura igo

Salmenta amaitu bezain laster, leiho hau irekitzen da. Sakatu **Argazkia atera edo igo**: mugikorretik edo tabletatik, zuzenean atera dezakezu argazkia.

- **PDF bat edo argazki bat** (JPG, PNG, WEBP, GIF edo HEIC) igo dezakezu, gehienez **10 MBkoa**.
- **Geroago egingo dut** sakatzen baduzu, salmenta «Faktura falta da» egoeran geratzen da, eta **Salmentak Eginda** → **Faktura erantsi** aukeratik igo ahal izango duzu.

Faktura lehen saiakeran onar dadin

- **Ondo irakurtzeko modukoa**: argi onarekin, fokatuta eta osorik.
- **Salmentan erregistratu duzun zenbateko bera**.
- **Faktura bat salmenta bakoitzeko**: erosketa horrena, ez beste bat.
- **Erosketa egin duen pertsonaren datuak zuzenak**, fakturan agertzen badira.

Oker erregistratu duzu salmenta bat?

Salmentak Eginda atalean **Ezabatu** saka dezakezu, salmenta bidalketa batean sartuta ez dagoen bitartean. Ezabatzean, bonoak pertsonari eta zure establezimenduari itzultzen zaizkie, eta salmenta berriro erregistra dezakezu, oraingoan ondo. Bidalketa batean dagoen salmenta bat ezin da ez ezabatu ez aldatu: kasu horretan, deitu laguntza-telefonora.



4 Salmenten jarraipena eta kobrantza

Salmentak Eginda atalean zure salmenta guztiak daude. Hau da bakoitzaren bidea, ordaindu arte:



ID	Eragiketa data	Salmentaren zenbatekoa	Erositako bonoak	Bezeroak ordaindu beharrekoa	Bidalketaren egoera	Beste eragiketa batzuk
# 1048	03.11.2026 12:41	62,4€	20€	42,4€	Faktura falta da	<div><div> Faktura erantsi</div><div> Ezabatu</div><div>></div></div>
# 1047	03.11.2026 10:15	45€	15€	30€	Zain	<div><div> Ikusi faktura</div><div> Ezabatu</div><div>></div></div>
# 1046	02.11.2026	30€	10€	20€	konpondu	<div><div> Ikusi faktura</div><div> Ezabatu</div><div>></div></div> <div> Irudia lausoa da</div>
# 1039	02.11.2026 11:30	38,9€	10€	28,9€	Zain	<div><div> Ikusi faktura</div><div> Ezabatu</div><div>></div></div>
# 1032	01.11.2026 17:20	120€	40€	80€	Bidalketa sortuta	Bidalketa: 003 >
# 1015	31.10.2026 13:05	18,5€	5€	13,5€	Ordaintzera bidalia	Bidalketa: 001 >

Eskuineko geziarekin salmenta bakoitzaren bonoak ikus ditzakezu. Taularen gainean hiru guztizko ikusiko dituzu: **Kopuru guztira** (zure salmenta guztiak), **Ordaintzera bidalia** eta **Jasotzeko dirua** (oraindik ordaindu ez zaizkizun bonoak).

Egoera bakoitzaren esanahia

Faktura falta da

Salmenta fakturarik gabe gorde da. Sakatu «Faktura erantsi». Fakturarik gabe ez da kobratzen.

Zain

Faktura igota: berrikusten ari dira, edo baliozkotuta dago eta bidalketaren zain. Ez duzu ezer egin behar.

konpondu

Faktura ez da baliozkotu. Errenkada gorritz agertzen da, eta arrazoia azpian. Sakatu «Ikusi faktura» → «Ordeztu faktura» eta igo zuzena.

Bidalketa sortuta

Salmenta baliozkotuta dago eta bidalketa batean sartu da (haren zenbakia ikusiko duzu). Jada ezin da ez aldatu ez ezabatu.

Ordaintzera bidalia

Bidalketa ordaintzera bidali da: bono horien zenbatekoa bidean da.

Zer da baliozkotutako salmenta bat? Administrazioak faktura berrikusi eta onartu dion salmenta. Horiek bakarrik sartzen dira **bidalketa** batean: Udalari bidaltzen zaion salmenta-sorta, zuri ordaintzeko.

Zalantzarik edo premiazko zerbait?

Astelehenetik larunbatera, 10:00etatik 14:00etara eta 17:00etatik 20:00etara

698 90 83 10

bonoa@inguralde.eus